

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

ฉบับที่ผ่านการตรวจทางกฎหมายแล้ว มีผลบังคับใช้กับการใช้งานแพลตฟอร์ม Ejan One

บริษัท บ้านอิฐจันจำเริญ จำกัด ("บริษัทฯ") ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองและได้รับการปกป้องตามสิทธิและหน้าที่ ซึ่งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้ท่านวางใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") เพื่อให้ท่านรับทราบถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมไปถึงการลบและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกำหนด และเพื่อเป็นการแจ้งให้ท่านทราบถึงแนวทางในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้มีการเก็บรวบรวมเอาไว้ตามหลักความโปร่งใส

บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท ในการใช้บริการการลงทะเบียนบัญชีกับบริษัท เยี่ยมชมแพลตฟอร์ม และ/หรือเข้าถึงบริการ ท่านได้รับทราบและตกลงว่าท่านยอมรับข้อปฏิบัติ ข้อกำหนด และ/หรือนโยบายที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และท่านยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ตลอดจนถึงประกาศและนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อที่ปรากฏท้ายประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

1. คำนิยาม (Definitions)

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คำศัพท์ต่อไปนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้ด้านล่าง เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

"บริษัทฯ" หมายถึง บริษัท บ้านอิฐจันจำเริญ จำกัด

"แพลตฟอร์ม" หมายถึง ระบบนิเวศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และช่องทางออนไลน์อื่นๆ ภายใต้ชื่อ "Ejan One" ที่บริหารจัดการโดยบริษัทฯ

"ผู้ใช้งาน" หรือ "คุณ" หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เข้าชม ลงทะเบียน สร้างบัญชี หรือใช้บริการบนแพลตฟอร์ม ซึ่งในทางกฎหมายถือเป็น "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล"

"ร้านค้า (Vendor)" หมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ลงทะเบียนเปิดบัญชีกับบริษัทฯ เพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการบนแพลตฟอร์ม

"ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

"ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งชนิดของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมอาจแตกต่างกันในแต่ละวัตถุประสงค์ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยตรงจากคุณผ่านการสมัครสมาชิกบน

แพลตฟอร์ม Ejan One (รวมถึง Facebook Login, Google Login, LINE Login) หรือข้อมูลที่เราเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นที่ขอด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลที่เก็บรวบรวมประกอบด้วย โดย

ประเภทของข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมนั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการติดต่อ: คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์ ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร ที่อยู่อีเมล (Email Address) หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ชื่อหรือบัญชีของคุณผ่านช่องทางดิจิทัล ชื่อของตัวแทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนในนามของคุณ รวมถึงข้อมูลของคุณจากช่องทางอื่นใดที่ท่านได้ให้ไว้เพื่อการติดต่อสื่อสารกับบริษัท

ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน เช่น ภาพถ่าย ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนเลขประจำตัวประชาชน เลข laser (ด้านหลังบัตรประจำตัวประชาชน) หนังสือเดินทาง หนังสือสำคัญ บัตรประจำตัวคนต่างด้าว ใบอนุญาตขับรถ ลายมือชื่อ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และทะเบียนบ้าน

ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อด้าน ศาสนา ลัทธิ หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อท่านในทางอันเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือกฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือเมื่อคุณได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจนกับบริษัทแล้วเท่านั้น

ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีและประเภทบัญชี ข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ รายละเอียดการชำระเงิน วันเวลาที่ทำการชำระเงิน จำนวนเงิน วิธีการชำระเงินแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ลายเซ็นของผู้รับ ใบเสร็จทางการเงิน ใบแจ้งหนี้ รายการธุรกรรม สถานะของธุรกรรม ประวัติการสั่งซื้อ ช่องทางการชำระเงิน และหมายเลขบัญชีธนาคาร (กรณีขอคืนเงิน) และรายละเอียดอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท

ข้อมูลการสื่อสาร ประวัติการสนทนา (Chat Logs) ระหว่างคุณ ร้านค้า (Vendor) และระบบแพลตฟอร์ม รวมถึงข้อซักถามและการแจ้งเคลมสินค้า ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำความรู้จักลูกค้า (Know Your Customer) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence)

ข้อมูลทางเทคนิค IP address, Cookie ID และประวัติการใช้งานแพลตฟอร์ม (Activity Log) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ ที่อยู่ IP หน้าเว็บไซต์ที่เข้าเยี่ยมชม วันที่และเวลาที่เข้าใช้งาน ประวัติการใช้งาน ระยะเวลาที่ใช้งาน เมมูที่ใช้ ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ข้อมูลการค้นหา ไฟล์บันทึก (log file) คุณก็ รหัสประจำอุปกรณ์ รุ่นอุปกรณ์ และประเภทอุปกรณ์ ระยะเวลาและสถานที่ของการเข้าถึง และข้อมูลการสื่อสารใด ๆ กับบริษัท

สำหรับบุคคลซึ่งกฎหมายจำกัดความสามารถ หากบริษัทมีความจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งกฎหมายจำกัดความสามารถ ไม่ว่าจะเป็น ผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลไร้ความสามารถ บริษัทจะมีการใช้เครื่องมือในการป้องกันไม่ให้เกิดการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่สมควร เช่น บริษัทจะสอบถามว่าคุณอายุเกินเกณฑ์แล้วหรือไม่ จากนั้นบริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ปกครอง ผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล ที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่มีอายุมากกว่า 10 ปี ซึ่งการให้ความยินยอมเป็นการกระทำเพื่อจะได้ไปซึ่งสิทธิอันใดอันหนึ่งหรือเป็นการเพื่อให้หลุดพ้นจากหน้าที่อันใดอันหนึ่ง หรือการกระทำเฉพาะตัว หรือเป็นการสมแก่ฐานะานุรูปและจำเป็นต่อการดำรงชีพตามสมควร ผู้เยาว์นั้นสามารถให้ความยินยอมด้วยตนเองได้

3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

เพื่อสร้าง จัดการบัญชีผู้ใช้งาน และยืนยันตัวตน และยืนยันตัวตนในกระบวนการลงทะเบียนหรือสมัครขอรับบริการ เพื่อให้บริษัทสามารถสนับสนุนการใช้งานบริการของคุณได้

เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสินค้าและบริการ เพื่อดำเนินการจัดการคำสั่งซื้อ การชำระเงิน การจัดส่งสินค้า การแจ้งเปลี่ยนบริการ การคืนสินค้าการคืนเงิน การเรียกเก็บหนี้ การบริการหลังการขาย และการให้บริการอื่นใดของบริษัทแก่คุณ

เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบ ระงับข้อพิพาท และจัดการการเคลมสินค้า อำนวยความสะดวกแก่ท่านในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ซื้อ ผู้ขาย ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอื่นใดของบริษัท

เพื่อปรับปรุงสินค้า บริการ หรือประสบการณ์การใช้งานบนแพลตฟอร์ม Ejan One เพื่อติดตามการใช้งานบริการบนแพลตฟอร์ม Ejan One เพื่อให้บริการเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการ รวมถึงการตรวจจับและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคหรือความเสี่ยงต่าง ๆ

เพื่อส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ สถานะการจัดส่ง การชำระเงิน กิจกรรมการไลฟ์ โปรโมชัน หรือข้อมูลสำคัญอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการของบริษัท และเพื่อประมวลผลและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในฐานะผู้ใช้บริการของบริษัทให้เป็นปัจจุบัน

เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions) รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการให้บริการที่สมบูรณ์ เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลภายนอก ดังนี้

บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์หรือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทตามที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยอยู่ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

ร้านค้า (Vendor) และพันธมิตรผู้จัดส่ง เราจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น (เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์) เพื่อให้กระบวนการจัดส่งสินค้าเสร็จสมบูรณ์

ผู้ให้บริการภายนอก (Service Providers) เช่น ผู้ให้บริการระบบชำระเงิน (Payment Gateway) หรือระบบเซิร์ฟเวอร์คลาวด์ บริการ IT การตลาดโฆษณา บำรุงรักษา หรือบริการสนับสนุนอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยข้อมูลที่อาจส่งต่อรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อลูกค้า ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ชื่อบริษัท (องค์กร) ตำแหน่งงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัท

ที่ปรึกษา บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ที่ปรึกษาของบริษัท เช่น ทนายความ ผู้สอบบัญชีหรือผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ที่สนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจและการใช้สิทธิของบริษัท

บุคคลภายนอกเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัท บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอกหากมีความจำเป็นในการตรวจสอบ ป้องกัน หรือดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิด การฉ้อโกง ความเสี่ยงหรือภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของบุคคล การละเมิดบริการ หรือประเด็นด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัท

หน่วยงานราชการ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่น ๆ ที่บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหรือเมื่อมีคำร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมาย

5. ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายใดฐาน

หนึ่งดังต่อไปนี้:

ฐานความยินยอม เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยบริษัทอาจรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการตลาด หรือเพื่อเสนอบริการใหม่ๆ แต่หากคุณไม่ยินยอมให้ บริษัทประมวลผลข้อมูลตามที่เคยให้ความยินยอมไว้ คุณสามารถแจ้งความประสงค์มายังบริษัทได้

ฐานสัญญา เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้กับคุณ หรือเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญา เมื่อคุณติดต่อมายังบริษัทผ่านทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นใด บริษัทจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปประมวลผลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ เพื่อดำเนินการติดต่อ, เสนอบริการหรือเพื่อให้บริการตามสัญญาแก่คุณต่อไป

ฐานเอกสารทางประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุและการศึกษาวิจัยหรือสถิติ เพื่อการจัดทำเอกสารทางประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของคุณ

ฐานประโยชน์ที่สำคัญแห่งชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายที่อาจเกิดกับชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การติดต่อฉุกเฉิน การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ เป็นต้น

ฐานภารกิจของรัฐ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัทไว้

ฐานประโยชน์อันชอบธรรม เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือบุคคลภายนอก ซึ่งประโยชน์นั้นต้องไม่กระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานหรือเสรีภาพของคุณเช่น การบันทึกภาพวงจรปิด (CCTV) การแลกเปลี่ยนก่อนการเข้าพื้นที่ของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยง การยืนยันตัวตน การจัดการคำสั่งซื้อหรือบริการ เป็นต้น

ฐานหน้าที่ผูกมัดตามกฎหมาย เพื่อให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือคำร้องขอจากหน่วยงานรัฐ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

6. ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตลอดระยะเวลาที่คุณยังคงเป็นผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม และจะเก็บรักษาต่อไปอีกระยะหนึ่งหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ (เช่น 5-10 ปี สำหรับข้อมูลทางบัญชีและภาษี) ตามที่กฎหมายกำหนด หรือจนกว่าข้อพิพาทใดๆ จะถึงที่สุด

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

สิทธิขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูล (Right to Access) คุณสามารถร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท และขอรับสำเนาข้อมูลดังกล่าว รวมถึงขอรับคำชี้แจงเกี่ยวกับที่มาของข้อมูลที่บริษัทจัดเก็บหากข้อมูลนั้นไม่ได้มาจากคุณโดยตรง ko

สิทธิขอแก้ไขข้อมูล (Right to Rectification) คุณมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ตามข้อเท็จจริง โดยไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูล (Right to Erasure): คุณสามารถดำเนินการขอลบบัญชีได้ตามนโยบายการลบบัญชีและทำลายข้อมูลผู้ใช้งาน

สิทธิขอระงับหรือคัดค้านการใช้ข้อมูล (Right to Restriction/Object) คุณสามารถขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลของคุณเป็นการชั่วคราวในบางกรณี เช่น ข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อมูลถูกประมวลผลโดยมิชอบ หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาคัดค้าน โดยในช่วงเวลาดังกล่าวบริษัทจะระงับการใช้ข้อมูล แต่ยังคงจัดเก็บไว้ตามความจำเป็น

สิทธิถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent) คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้ให้ไว้กับบริษัทได้ทุกเมื่อ โดยการถอนความยินยอมจะไม่มีผลย้อนหลัง ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ความยินยอมไปแล้ว โดยชอบตามกฎหมาย ทั้งนี้ การถอนความยินยอมอาจส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้บริการบางอย่างได้อย่างเต็มรูปแบบ

หากคุณต้องการใช้สิทธิข้างต้น สามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ได้ที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ของเรา บริษัทมีสิทธิและดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตอบรับเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอหรือปฏิเสธคำขอของคุณ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธหรือไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าวในกรณีที่กฎหมายกำหนด เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจจะเกิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากบริษัทปฏิเสธคำขอข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้คุณทราบด้วย โดยบริษัทฯ จะแจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วัน

8. ผลกระทบจากการปฏิเสธการให้ข้อมูล

หากคุณปฏิเสธหรือไม่ยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อาจส่งผลให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการบางประเภทของบริษัทได้ หรืออาจได้รับบริการในระดับที่จำกัด ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างเหมาะสมและครบถ้วน

9. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริการ นโยบายภายใน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บริษัทจะประกาศแจ้งให้คุณทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม โดยบริษัทจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการบังคับใช้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่นั้นก่อน ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะ เพื่อให้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของคุณ รวมถึงแนวทางที่บริษัทใช้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

10. เทคโนโลยีติดตามตัวบุคคล (Cookies)

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรามีการใช้คุกกี้ (Cookies) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณให้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธการใช้คุกกี้ได้เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการโดยอัตโนมัติจากคุณผ่านการใช้คุกกี้

คุกกี้ คือ ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ และคุกกี้จะจัดเก็บหรือติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของคุณและนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม (Trend) การบริหารจัดการเว็บไซต์ ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ คุกกี้บางประเภทนั้น มีความจำเป็น (Necessary Cookie) เนื่องจากหากปราศจากคุกกี้ที่จำเป็นประเภทนี้แล้ว หน้าเว็บไซต์อาจจะไม่สามารถใช้งานได้เหมาะสม และคุกกี้ประเภทอื่น ๆ จะทำให้บริษัทสามารถปรับปรุงประสบการณ์การใช้เว็บไซต์ของคุณ ปรับแต่งเนื้อหาตามความต้องการของคุณ และทำให้การท่องเว็บไซต์สะดวกมากขึ้น เนื่องจากคุกกี้จะจดจำชื่อผู้ใช้ (ในวิธีการที่ปลอดภัย) รวมทั้งจดจำการตั้งค่าทางภาษาของคุณ

โดยปกติ เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะให้คุณตั้งค่าว่า คุณจะยอมรับคุกกี้หรือไม่ หากคุณเลือกไม่ให้มีการติดตามโดยคุกกี้ หรือลบคุกกี้ออกไป อาจมีผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ และหากไม่มีการเก็บคุกกี้ การใช้งานฟังก์ชันหรือเว็บไซต์บางส่วนอาจถูกจำกัด

นอกจากนี้ บุคคลภายนอกอาจใช้คุกกี้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของคุณ ตามประวัติกิจกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ของคุณ บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมประวัติของคุณ หรือข้อมูลอื่นเพื่อให้ทราบว่า คุณเข้าถึงเว็บไซต์อย่างไร และเว็บเพจที่คุณเข้าไปเยี่ยมชมหลังจากที่ออกจากเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่รวบรวมผ่านระบบอัตโนมัติเหล่านี้อาจมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ คุณเองก็อาจตกอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวหรือนโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านี้ได้เช่นกัน บริษัทจึงขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือนโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย

11. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

สิทธิขอใหลบหรือทำลายข้อมูล (Right to Erasure): คุณสามารถดำเนินการขอลบบัญชีได้ตามนโยบายการลบบัญชีและทำลายข้อมูลผู้ใช้งาน

บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปต่างประเทศในกรณีที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของคุณ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญา หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของคุณหรือบุคคลอื่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือขอความยินยอมจากคุณ

บริษัทอาจเก็บข้อมูลของคุณไว้ในคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ (Server) หรือระบบคลาวด์ (Cloud) ที่ให้บริการโดยบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น และอาจใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันของบุคคลอื่นในรูปแบบของการให้บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและรูปแบบของการให้บริการแพลตฟอร์มสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ บริษัทจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ และบริษัทจะกำหนดให้บุคคลอื่นเหล่านั้นต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม กรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับความคุ้มครองและคุณสามารถใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงบริษัทจะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีมาตรการปกป้องข้อมูลของคุณอย่างเหมาะสม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

12. มาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทดำเนินการตามมาตรการด้านเทคนิคและมาตรการภายในองค์กรที่เหมาะสม เพื่อ

ป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการประมวลผลข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การแก้ไข การสูญหาย หรือการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ ดังต่อไปนี้

บริษัทจะจำกัดคนเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อทำการประมวลผลข้อมูล โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาของบริษัทอย่างเข้มงวด

ในกรณีที่บริษัทว่าจ้างบริษัทอื่น ๆ เพื่อให้บริการในนามของบริษัทและมอบหมายให้บริษัทเหล่านั้นรับผิดชอบในการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะเลือกผู้รับเหมาช่วงที่เหมาะสมและกำหนดให้ผู้รับเหมาช่วงดังกล่าวลงนามในข้อตกลงทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะนำมาตรการด้านความปลอดภัยต่างๆ ที่หลากหลายมาใช้ด้วยความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในระบบของบริษัทนั้นมีความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้จะถูกเก็บไว้ในเครือข่ายที่มีความปลอดภัย ทั้งนี้ ถึงแม้ว่าบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล แต่ก็ไม่มีระบบใดที่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลได้โดยสมบูรณ์

13. การติดต่อบริษัทฯ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ สามารถติดต่อเราได้ที่

ทีมเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) | บริษัท บ้านอิฐจันจำเริญ จำกัด

ที่อยู่: 399/119 หมู่บ้านศุภาลัย พรีเม้า วิลล่า พหลโยธิน 50 หมู่ที่ 1 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

อีเมล: contact@ejan.co

โทรศัพท์: 02-1152933